

狮城脉搏 王昌伟

## 勿把“帮”变成“防”

为了协助遭疫情重创的旅游业者，政府推出“重新探索新加坡”计划，通过颁发100元消费券的方式，鼓励国人在境内游玩和消费，立意虽善，但执行起来，却因为政府一贯的思维而引起争议。

首先，政府规定欲使用消费券的人，必须先上其所指定的几个线上平台订购酒店、景点入门券和导览等等。可想而知，这对不熟悉上网的年长人士是一种折腾。虽然说政府在每个组屋区都设置了联络处，以帮助需要协助的国人，但可以想象，很多人会因为不方便而放弃这个机会。消费券用途本来就有限，再加上领取手续如此麻烦，一定会导致有人望而却步。

另外，政府也不允许转让消费券和套现。根据报章报道，新加坡旅游局品牌总监林绍林说，这是为了方便追踪使用情况，并避免欺诈和转售等滥用行为。这个理由听起来似乎合情合理，但想深一层，其中却大有值得商榷之处。

举个例子，假设我因为某种原因无法使用消费券，或者因为失业，根本没心思游玩，但我需要现金，也知道有个朋友希望能有多一张消费券，于是我以50元把消费券卖给这位朋友。这样一方面可以帮我解决个人几天的伙食费，朋友也可以以150元的金额进行200元的消费。

对业者来说，如果消费券允许转让或转售，他们就可实际通过我和朋友之间的交易赚取200元。但如果死守目前的规定，他们就完全无法从

我这里获利。按照这个例子中朋友愿意花50元向我购买消费券的假设来计算，他在无法以低于面额的价格，向我购买消费券的情况下，最多也只会愿意多付50元的现金进行消费。

换言之，业者从他那里能够赚取的金额，最多也就只有150元。原来我的那100元，就会被锁在国库中。政府宣布为我们两个人发放了200元，实际上却只花了100元。

如上所述，政府出台这项措施，无非是为了帮助正在挣扎求存的旅游业者。雪中送碳，本来是一桩美事；可是在具体的实行过程中，重点却落在防范计划被滥用上，并为此设置了重重的关卡，相信最后的结果，一定是有许多消费券发不出去。

其实不止“重新探索新加坡”计划。多年来政府出台的许多计划，很多时候初衷是“帮”，实施起来却总是“防”多于“帮”，使得原来计划希望能帮助的对象，最终也因为这许多的限制，无法确实地受惠。

任何一个社会都会有试图以各种手段滥用机会的人，防不胜防，但如果我们一开始就先假设，缺乏一套套的防范措施，大多数人都会钻空子占便宜，那原本出于好意的“帮”，最后都会变成充满猜忌的“防”，该帮的没帮到，却造成人们普遍的不快。

作者是新加坡国立大学中文系教授