

## 大多虽认可政府抗疫方式 满意度去年曾跌10个百分点

调查显示，过去一年，有至少76%的受访民众对于我国政府应对冠病疫情的方式感到满意。然而，受访者对政府的整体满意度在去年5月至7月间下滑了10个百分点，从79%跌至69%。

研究人员认为，造成满意度下跌的其中一个原因，可能是政府在这段时间处理弱势群体和客工课题的方式所导致。

数据显示，去年7月底，仅有47%的受访者对于低薪客工所受到的待遇抱持正面态度，是整个调查期间的最低水平。同样的，在去年6月底，只有59%的受访民众对本地弱势群体所获得的援助抱有乐观看法。

### 满意度下跌可能因举行大选

另一个可能造成满意度下跌的原因是我们在去年7月间举行新加坡大选。去年6月底、大选举行前，仅有57%的受访者对于政府如何聆听民众的担忧持着积极态度，跌至调查期间的最低水平。在同一期间，有更多受访者认为，政府应该为民众提供更多援助，如协助雇主支付员工薪水、资助再培训机会，以及帮助民众应付生活费。

另外，在社会信任度 (societal trust) 方面，研究团队通过多方面来衡量受访者对其他民众的信任，例如他们会否因疫情责怪某个群体、是否相信他人会遵守安全措

施等。从去年10月至今年3月，约七成受访者认为新加坡人未来在面对挑战时，会保持团结。有六成受访者相信民众无论是在家或是在外，都会继续遵守安全措施。

其他社会信任度的指标也在过去一年保持稳定，例如，在上个月进行的最新一轮调查中，有超过55%的受访民众相信，新加坡人不会因冠病这场公共卫生危机，责怪任何特定群体或个人。有约48%受访者认为，新加坡人只会在真正有需要的时候寻求经济援助。

### 对新移民看法没多大变动

调查也显示，从去年6月中至今年3月间，因冠病疫情而对中国和印度新移民的看法更为负面的受访者维持在25%至30%之间；对于东南亚新移民的看法更负面的受访者，则维持在19%至22%左右。

领导研究的马修博士说，如果民众认为，社会中的某些群体会造成问题或带来麻烦，这将导致他们的社会信任度降低。

马修受访时说，提高民众之间的信任至关重要，社会信任将显著提高民众是否愿意遵守各种安全措施，以及他们对接种疫苗的看法。如果新加坡人对于其他民众没有信任，那么他们遵守安全措施的意愿也会下跌。

## 冠病疫情一周年调查

新加坡政策研究所过去一年（去年4月至今年3月）进行了22轮网络调查，每轮访问500多名成年新加坡居民，了解疫情之下我国的民情，并得出一些观察。

### 因疫情而感到压力或非常压力

去年4月 50% ▼ 今年3月 33%

### 个人财务状况不佳或还过得去

去年6月 62% ▼ 今年3月 50%

### 整体而言，对政府应对疫情感到满意

去年4月 76% ▲ 今年3月 82%

### 对政府保住工作感到满意

去年4月 80% ▼ 今年3月 75%

### 认为就业市场未来六个月将不景气

去年5月底 80% ▼ 今年3月 42%

### 相信政府能创造新的就业与培训机会

去年5月底 56% ▲ 今年3月 65%

### 相信政府会确保多数新工作岗位由新加坡人担任

去年6月中 52% ▲ 今年3月 60%

### 支持疫苗接种

今年二月初 60% ▲ 今年3月 67%

### 担心疫苗安全性和潜在副作用

21至29岁、30至39岁 至少 60%

60岁及以上 约 48%



资料来源 / 新加坡政策研究所

林泽锐 摄 早报图表