

调查：近半雇员认为灵活工作安排应成为职场新常态

林慧敏 报道
huiminlim@sph.com.sg

冠病疫情改变人们对办公模式的看法，本地约半数受访者认为，灵活工作安排应成为职场新常态。家中有年长者和小孩需要照顾的人尤其这么认为。

从今天起，本地防疫措施大幅放宽，所有雇员可重返工作场所。不过，李光耀公共政策学院新加坡政策研究所的调查显示，更多雇员希望有灵活的工作安排。

根据政策研究所昨天发表的《新加坡冠病疫情中的工作安排》论文，研究

团队从去年7月防疫高警戒解封第二阶段，至今年4月防疫措施进一步放宽期间，共展开19轮网络调查，访问了超过2000名新加坡公民和永久居民。

结果显示，在冠病疫情期间，大部分时间须回到工作场所办公者从去年7月的半数左右，增至今年4月的74%。不过，大多时间居家办公者有近四成对于重返工作场所感到有压力。

在同一段期间，认为灵活工作安排应成为职场新常态的受访者介于41%至52%；倾向大部分时间居家办公者占20%至35%；希望大部分时间回返工作场所

的人则有21%至37%。

家中有年长者需要照顾的受访者当中，52%认为灵活工作安排应成为职场常态。这个比率比家中有小孩，或有小孩也有年长者的人更高。家中有小孩者约44%希望能灵活安排工作。

在女性受访者群中，73%认为灵活工作安排或居家办公应成为职场常态，看法一样的男性有66%。

领导这项研究的政策研究所社会研究室主管兼首席研究员马修博士（Mathew Mathews）指出，因育儿责任以及家务活主要由女性担负，所以她们更

希望有灵活的工作安排，以便里外两头兼顾。

“灵活工作安排能协助人们尤其是女性，更好地兼顾事业与家庭，也能让男性承担更多看护和育儿方面的责任。”

目前大多时间居家办公，并认为灵活工作安排应成为常态的受访者中，有42%表示若雇主要求大部分时间回返工作场所，他们可能考虑寻找其他工作。

大多时间居家办公的受访者指出，他们面临的挑战包括无法在下班后放下工作、缺乏和同事互动以及难以和雇主

建立互信关系。

至于职场要如何更好地过渡到回返工作场所或采取混合办公模式，45%的受访者认为，雇主应让员工自选在哪一天回公司上班。也有约四成认为，应准许雇员每周居家办公三天。

马修说，每个人的情况各有不同，雇主应根据雇员所处的人生阶段、家中是否有孩子等各种因素，尽量协助他们做出最合适的工作安排。

**调查：半数就业者疫情期间
学到有助专业新技能 刊第6页**

IPS调查：疫情期间半数就业者掌握有助升迁新技能

林慧敏 报道
huiminlim@sph.com.sg

每10人当中，有约五人认为自己在冠病疫情期间，学习到有助职业发展的新技能。调查也发现，从事劳动、零售，以及运输行业，并且教育程度较低的受访者，对于自己未来六个月的就业保障最没有信心。

新加坡政策研究所（IPS）针对疫情期间工作安排所展开的最新调查显示，30岁至39岁的受访者中，60%认为自己在疫情期间掌握了新技能，比60岁以上者的41%来得高。

持有大学文凭及以上的受访者当中，57%同意自己在疫情期间学到新技能；教育水平在中学及以下的受访者则只有38%认同这一点。

除了学习新技能以外，疫情也促使人们重新评估自己的职业理想。约47%的受访者说，自己的职业目标在疫情期间有所

改变，当中69%考虑转换职业跑道。

共同撰写论文的政策研究所社会研究室副处长侯民正博士指出，其中一群较有可能改变职业目标的是年纪轻、教育水平高的受访者，他们有更多的职业选项。

疫情令人更重视家庭关系 家有幼儿者更想另塑事业

“疫情迫使人们重新审视自己所重视的事项，对这组人来说，他们可能不再追求名利，选择做他们认为更有意义的事。”

侯民正说，那些在疫情期间，生活受到严重影响如失业、收入下滑的民众，也被迫重新思考他们的职业前景。

那些家中有12岁以下小孩的受访者也较有可能改变他们的职业目标，反映出人们在疫情期间更重视家庭关系。

去年底至今年2月期间进行

的调查发现，每10名受访者当中，有约两人失业或选择离职。在同一期间，有约三成受访者的收入下跌。

过半有信心 未来六个月保住工作

另外，有超过半数的受访者认为，自己有信心能在未来六个月保住工作，月薪以及教育水平较高者，对自己的就业保障更有

信心。

月薪超过5999元的受访者中，有69%对于未来六个月的就业保障有信心；相较之下，月薪低于3000元者，只有54%有信心。

持有至少大学文凭的受访者中，65%对他们的就业保障有信心；教育水平在中学及以下者，则只有48%有信心自己能在未来六个月保住工作。

疫情迫使人们重新审视自己所重视的事项，对这组人来说，他们可能不再追求名利，选择做他们认为更有意义的事。那些在疫情期间，生活受到严重影响如失业、收入下滑的民众，也被迫重新思考他们的职业前景。

——政策研究所社会研究室副处长侯民正博士

两成员工因疫情离职 未换工者过半薪金未改变

调查发现，22%的员工因冠病疫情而离开之前的工作，主要原因在于工作压力、薪金停滞或遭到解雇。在未更换工作的员工中，超过一半薪金没有变动。

根据新加坡政策研究所的调查，离职雇员中有26%是由于工作压力过大，也有26%是因工作责任增加但薪金停滞，另有四分之一遭到解雇。

在未离职的员工中，有54%收入维持不变，另外30%薪金有所减少，其余17%则获得加薪。研究人员发现，年龄较轻、教育水平较高，以及原有薪水较高的职员更有可能在疫情下获得加薪。

24%员工工作时间增加 47%因疫情改变生涯规划

另外，有四成受访者在疫情下的工作时间和收入维持不变，24%工作时间增加，21%

因疫情而未获花红。

在受雇者和正在寻找工作的失业者中，47%认为疫情改变了他们的职业发展规划，当中69%考虑转行。研究发现，年龄较轻和教育水平较高者更有可能因疫情而转换职业规划。另外，有12岁及以下孩子的受访者也更可能在职业规划方面作出调整，这显示疫情可能使员工更加重视家庭关系。

数据也显示，因疫情而离职或失业、或是工作时间和薪金受到影响的受访者，更倾向于改变职业规划，研究人员相信疫情带来的变化迫使他们对他们的职业前途加以反思。

此外，35%的受访者打算在接下来12个月内离职，11%打算在六个月内，8%在三个月内，其余的则不打算离职。年龄较轻、教育水平较高，以及有12岁及以下孩子的员工更有可能在未来一年内离职。

新加坡冠病疫情中的工作安排调查

灵活工作安排应是新常态？

- 约50%受访者同意
- 家中有年长者的受访者中，52%同意



大多或所有时间居家办公的受访者中，**80%喜欢**这一工作安排



大多时间居家办公、认可灵活工作安排的受访者中，

42%认为若雇主要求大多时候回公司办公，会考虑另觅工作



40%的受访者认为雇员每周应获准居家办公三天

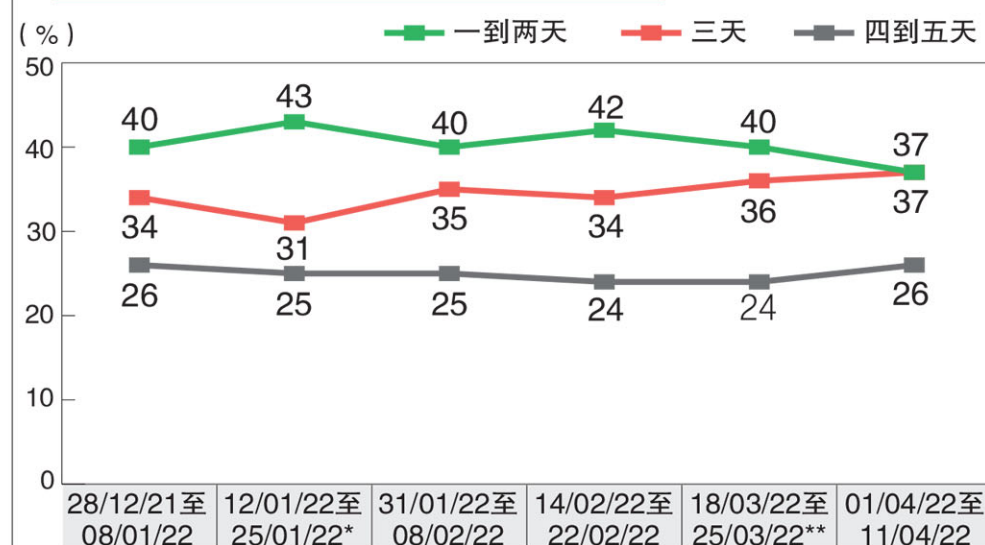


73%倾向于灵活工作安排或居家办公

资料来源 / 新加坡政策研究所

早报图表 / 卢芳楷

雇员每周应获准居家办公多少天



*从今年1月1日起，居家办公已不是既定办公模式

**政府在24日宣布放宽防疫措施与边境管控

资料来源 / 新加坡政策研究所

早报图表 / 张进培