

零距离

汤玲玲



失而复得的雀跃

我开始慢慢体会到，除了失而复得的雀跃与欢欣，其实也夹杂着一份对可贵的路不拾遗的社会风气的感动。

澳大利亚友人丹娜来新加坡度假，我们拖到她回程那日下午才相约见面。近傍晚时分，送她上德士去机场，却在一个多小时后收到她的电邮告知，她的手机不见了，怎么办？

我当时立马拨电话到之前去过的餐馆和酒店询问，拜托他们帮忙找一找。当我正要联系德士公司时，丹娜借用别人的手机来报喜，语气兴奋地说她尝试拨了自己的手机号，有人接听，说是在德士里拾到的手机，并且给了联系号码。但是丹娜的班机就要起飞，匆忙之间拜托我帮她拿回手机，再快递给她。

丹娜的手机奇迹似地失而复得，真为她捏了一把冷汗。很难想象，当自己身处异乡即将返国之际，发觉手机丢失的那个瞬间，会有多惊慌失措。和朋友提及此事，有人认为手机至关重要，应该立刻取消回程，先设法找回手机。不得不承认，我们已经来到了不容失去手机的地步。

粗心大意的我也总是丢三落四的，已经有数次在国外丢失物件，甚至现金的经历。有一回，出国下榻巴黎的旅馆时，把一对钻石耳环遗留在床边小桌，竟然在10多小时后，抵达国内机场在洗手间照镜子时，才察觉到耳环没戴。到家后急忙给旅馆发电邮，对方很快地回邮说有收好，但不能安排寄出国。我那时才发现，不能通过国际快递寄珠宝首饰，很庆幸地刚好有亲戚住在法国，请他们代收。

至今在异地最不可思议的一次丢失物品经验，是发生在台湾桃园国际机场。当时安检处相当拥挤，糊涂的我把笔记本电脑从背袋拿出来平放在传送带后，竟然忘记取回。待回家数小时后要用电脑时，才惊觉它不见了。当下立刻告诉自己要沉着，先查询机场的网页找联系方式，再发电邮询问。我想，人来人往的机场，肯定经常有物件遗失待领回。记得当时在网上查看时，还能看到那几天在机场的遗失物记录，其中有手提袋和手机等，但笔电属于极少数。感谢桃园机场人员的高效率，很快就确认找到了笔电，但该如何取回呢？刚好当时有同事到台北度假帮了个忙，一周后，我的笔电失而复得。

事实上，人们在移动时，不小心把物

件丢失在公共交通工具上，或机场和车站等交通枢纽的情况相当普遍，以致于这些机构都必须另设特定服务，处理失物的存放和认领。在着重服务品质的日本，交通业者在这方面的用心格外令人折服。据报道，东京的地铁系统每天拾获2000多件物品，失物处的工作人员日复一日、制度化地记录与处理这些大小物件，包括包裹易碎品和清洗餐盒等。

至于最常见的失物，日本四国铁道2016年的遗失物件报告书显示，排名前三的失物分别为雨伞、首饰，以及书籍和文具，而丢失的手机共有2000多台，排名第四，大约是雨伞数目的四分之一。当然，失物的种类林林总总，还包括不少现金。报告书也提到，有近七成的物件遭遗留在车厢里，那年3万多件遗失物，有近三分之一最终物归原主。

再提到自己的经历，我想这些年来家中屡屡失而复得的，应该就是家犬奥利了。因为我们的粗心大意，经常忘记关门，导致奥利时不时都会闹失踪。这13年来，我们经历了挨家挨户派发寻狗传单，到如今特别有效的网上寻狗方式，寻失经验已经累积得相当丰富。

在这期间，虽然曾经历奥利差点被陌生人带上货车拐走的惊险景象，但更多时候，寻获它每每都对邻里的友善氛围有更进一步的温情体会。有一回奥利走失了两天后，附近的宠物店和我联系上，告知奥利在店里过夜了，把它带进来的好心人见它脏兮兮的，先把它带回家洗刷了一番。几个月前，奥利在滂沱大雨中不见时，接到短信的邻居借助社交媒体，在短时间内就帮我们寻获。我们到附近一户人家接回奥利时，它已洗好澡，也已经被喂饱。虽然初次见面，这位善心的爱狗邻居还热心地教我们如何通过饮食，改善狗儿的体质。

我们都得经常自我提醒，不要粗心大意弄丢了随身的物品，尤其是手机。但每当丢失的物品（包括宠物）能够安然无恙地物归原主时，我开始慢慢体会到，除了失而复得的雀跃与欢欣，其实也夹杂着一份对可贵的路不拾遗的社会风气的感动。

（作者是新加坡国立大学日本研究系副教授）