

大巴窑东居民集反馈 解决丢弃大物件问题

订户

黄贝盈 / 联合早报

发布 / 2022年11月27日 05:00 AM



国家发展部兼外交部高级政务部长沈颖（左起）和碧山一大巴窑集选区议员安迪星期六在大巴窑东民众俱乐部，参观供居民面对面讨论解决社区问题的龙头造型流动推车。（邬福梁摄）

字体大小: 小 中 大

大巴窑东第六分区居民通过齐心社区平台，征集大家对随意丢弃大物件的看法和解决方案。

为了改善大型物件随处丢弃的情况，大巴窑东居民牵头征集民意，了解在节前大扫除期间是否应增设处理大物件的垃圾桶、放在哪些位置更合适等，集合社区之力共同解决问题。

这个由大巴窑东第六分区居民发起的行动是首个通过齐心社区平台（Dragon Heart Community Platform）推行的计划。此平台旨在让居民有机会为解决社区问题出力。

去年12月，社区事务署与新加坡国立大学的亚洲城市可持续发展研究中心合作，在大巴窑东展开研究，以了解居民如何看待社区在应对这类问题时扮演的角色，以及政府能够如何更好地把触角伸向民众，促成良好的社会规范等。

研究通过问卷调查和焦点小组讨论等形式征集了逾1400人的看法。选择在大巴窑东进行是因为这区的人口特征和住房类型较具代表性。

征集反馈后，研究团队与大巴窑东第六分区的居民便合作，通过齐心社区平台，邀请此分区10座组屋的居民针对随意丢弃大物件的问题探讨解决方案。

例如，团队会询问居民是否知道市镇理事会提供大物件丢弃服务。在眼下圣诞节和农历年来临的大扫除季节，居民也可投选是否希望有更多丢弃大物件的垃圾桶，还可在地图上标出希望这些垃圾桶所在的位置。

齐心社区平台采用三管齐下的模式，居民不仅可上网了解各区应对邻里问题的做法，也可通过WhatsApp向街坊征集意见，集思广益，还可利用停放在邻里的三辆流动推车进行面对面讨论。

国家发展部兼外交部高级政务部长沈颖星期六（11月26日）出席了齐心社区平台推介活动。她受访时举例说，规划人员无法单凭看地图，判断摆放大物件垃圾桶的最佳位置，居民才有最好的答案，因此得为他们提供反馈途径。

她指出，当局近来也密切关注邻里噪音、杂物堆积和二手烟等社区问题，并会继续支持有效的处理办法。“齐心社区平台这类合作框架是另一个好例子，体现出我们努力从上游着手，并确保征集民意，使任何解决方案都能高度符合居民的日常需求。”

研究预计明年6月完成

至于为何从处理大物件着手，联合研究员、耶鲁一国大学院城市研究主任何光中副教授指出，这是分区居民面对的具体问题之一，而且目前是丢弃旧物件的高峰期，是探讨这个课题的好时机。

研究团队过后会再向居民了解有关举措的成效，以评估平台的有效性，并探讨如何把此平台扩大到其他邻里。有关研究预计明年6月完成。