

调查： 外籍帮佣看护患病长者 大多信心不足技能不够

为协助帮佣看护者更好地照顾年长者，新保集团综合诊疗所将制定培训工作坊，让他们免费接受相关培训，以掌握老年护理技能，包括学习如何让年长者保持均衡饮食、进行简单运动，以及测量和记录血压和血糖。

■刘钰铃 报道
lyuling@sph.com.sg

一项本地调查发现，负责看护患有慢性疾病长者的外籍帮佣中，不到一半的人具备照顾这些年长者医疗需求的信心和技能。新加坡保健服务集团综合诊疗所计划为帮佣开办培训工作坊，帮助他们掌握老年护理技能。

新保集团（SingHealth）综合诊疗所的团队于2018年5月至6月针对100名年龄介于23岁至55岁、担任年长者看护的外籍帮佣展开调查。这些帮佣曾陪伴家中

60岁及以上、且患有慢性疾病如二型糖尿病、高血压和血脂异常的年长者，到勿洛、红山、欧南园和淡滨尼综合诊疗所看诊。

负责测血压血糖 近半帮佣仍没把握

参与调查的帮佣来自印度尼西亚、菲律宾和缅甸，平均有5.8年的工作经验，他们的看护对象平均年龄为81岁。

调查旨在了解照顾年长慢性疾病患者的帮佣所具备的相关知识，以及他们在进行看护工作时

是否具备信心等。

调查发现，在受访的帮佣中，须在家中为年长者检测血压和血糖的帮佣分别为55人和30人。其中，分别有45.5%和40%的帮佣对测量血压和血糖缺乏信心。此外，在须要监督年长者服药的86名帮佣中，约36%的人也对此较没信心。

参与这项调查报告的淡滨尼综合诊疗所临床护士韩金妹解释：“帮佣之所以对监督血压和血糖水平方面缺乏信心，或许是因为他们没有接受相关培训，所以对使用血压和血糖测量仪并不熟悉。”

韩金妹指出，尽管受访帮佣了解如何帮看护对象维持健康生活方式等基础知识，但多数还是须要接受更多看护培训，尤其是

如何帮助年长者测量和记录血糖和血压，以便让医生更全面地评估他们的状况。

为协助帮佣看护者更好地照顾年长者的医疗保健需求，新保集团综合诊疗所将为这些帮佣制定培训工作坊，让他们免费接受相关培训，以掌握老年护理技能，包括学习如何让年长者保持均衡饮食、为他们准备药物、进行简单的运动，以及测量和记录血压和血糖。

团队计划在今年较迟时候至明年初，于旗下的综合诊疗所推出这项培训计划，预计有15名帮佣将能率先参加。

新保集团综合诊疗所研究主任、新保集团杜克一国大家庭医学教研项目研究副主席陈业川教授说，本地帮佣接受的培训一般



菲律宾籍女佣索西马（左）每天会为高发娘准备食物、监督她服药，并帮她测量血压三次。（海峡时报）

比较集中在打理家务，他们多数在照顾年长者方面未获得系统化的培训。

“因此，我们正在探讨通过开办培训工作坊，弥补这方面的不足，希望了解雇主是否重视这类培训课程，以及意识到让帮佣进行培训的必要。我们也会评估培训课程能否有效帮助雇主应付照顾年长者的工作，及帮佣对课程内容的理解程度……如果雇主对工作坊感兴趣，也看到让女佣参加培训的价值，我们会考虑扩大这个培训计划的规模。”

过去两年多来，菲律宾籍女佣索西马（Sosima Donato，46

岁）每天都负责照顾中风、且患有高血压的高发娘（68岁）。索西马除了为高发娘准备食物、协助她做运动、监督她服药，每天也会帮她测量血压三次。

尽管未接受正式的看护培训，但索西马过去为其他雇主工作时，曾有照顾年长者的经验，她每次带高发娘到综合诊疗所复诊时，也会观察医生如何测量血压，因此她认为自己目前仍能胜任看护工作。

索西马说：“照顾年长者并不容易……但我还是希望获得更多老年护理相关的培训，为高发娘提供更好的照顾。”