



苏秉苓 soehpi@sph.com.sg

“我为联合国掉泪！”
2023年6月卸任联合国
缅甸事务特使的诺琳海泽博
士（Noeleen Heyzer），对目前以色列
在加沙地带展开的军事行动，痛心程度
非笔墨所能形容。

“你看着这场灾难的程度，对平民
百姓的杀戮，我们却无能为力，这让我
为联合国哭泣……这个维持安全的世界
秩序已是岌岌可危。”

2007年至2015年，海泽博士受任联
合国副秘书长，是新加坡在联合国担任
最高职务的女性，相当于联合国内阁职
务。

2007年至2014年，她也是第一
位担任联合国亚太经济与社会理事会
（Economic and Social Commission for
Asia and the Pacific，简称ESCAP）执
行秘书长的女性。期间，她关注社会平
等共荣和可持续发展的区域合作，也是
亚太区域灾难预备方案、包容社会经济
政策、区域串联和能源安全等多项创新
倡议的幕后推手。

海泽在国际外交舞台的这些职位，
靠的是自己的努力，不属于我国外交部
的委派。

海泽生于新加坡，父亲是欧亚裔，
母亲是华人。76岁的她，在新加坡国立
大学岭景寄宿型学院受访时，说话依然
铿锵有力，童年经历过的贫困日子和加
入联合国组织时周游许多国家与社群的
经历，塑造了一个非常接地气的性格。
两个多小时的访问中，她对各种社会学
专业术语信手拈来，思维敏捷，完全没
有冷场，也让人感受到她的平易近人。

提到加沙人道危机 数度停顿强忍泪水

然而，一提到现今的加沙人道主义
危机，她数度停顿，忍住在眼眶中打转
的泪水，说了一句：“加沙局势，让人
心碎。”

“一小撮极端的当政者、国家主
义者认为和平是通过杀死对方米实现的
……我们正处于没有法制的局面，一
小撮人决定违反所有国际法则，不承担
任何责任，而我们不能对他们执法，我
们没有强有力的执法机制。

“为什么他们能逍遥法外？最后谁
受苦？是平民，是儿童。每天有这么多
儿童被杀，这种情况怎么能发生？这意
味着什么？这意味着没有未来。

“为什么我们现在有这样的世界，
把大部分资金用在武器上，而解决问题的
唯一办法就是以武器为基础？”

阿富汗战争结束后，海泽曾代表联
合国到当地推动女性赋权，推动宪改让
当时阿富汗的350万适龄女性可以接受
平等教育，她也曾到耶路撒冷推动以色
列与巴勒斯坦的和平工作，协助以巴女
性组织代表磋商和平议程。

然而，对于现今的加沙局势，她痛
心地说：“如果国际政治完全错位，即
使你曾取得成果，这个成果也无法持
久，也不可能持久。”

今年2月，海泽在撰写的新书《新加
坡与多边治理：保障我们的未来》发布
会上曾说，加沙持续不断的危机凸显了
“重建多边体系的运作和公信力的巨大
紧迫性”，联合国作为全球多边治理框
架的关键效力已减弱，以准则为依归的
世界秩序，正处于奄奄一息的状态。

须寻找新的多边治理方法 发挥集体力量打造未来路

海泽说，与《联合早报》进行的访
问，时间点恰好，除了政治，世界格局
也交织着气候变化和网络安全等迫切问
题，“我们须要寻找全球多边治理的新
方法，以便在这互联互通、权力四散
的新世界里发挥集体力量，打造未来的前
进之路。”

她接着说，“我们不能让少数极端
分子通过暴力来左右我们的（和平）工
作和未来。我们必须创造维护人道主义
的空间，让人道主义发扬光大。”

人道主义，是社群凝聚力和人性的
积极彰显。海泽对社会学的坚持、对社
群的感同身受，让她走向国际舞台，在
英国苏塞克斯、泰国曼谷、美国纽约和
马来西亚吉隆坡的国际机构工作时，勤
奋走入社群和最底层，特别是遭遇不平
等对待的女性与弱势群体。

1984年至1994年，海泽任职于政
府间智囊团亚太发展中心（Asian and
Pacific Development Centre），中心
主要负责协调50多个国家的政府，共同
解决贫困、管理自然灾害等相关问题。

海泽在2021年出版的自传《越过
风暴与众星》（Beyond Storms and
Stars）中提到，1984年到1994年期
间，她曾为保护在职女性和帮佣做区域

1948年在新加坡出生的诺琳海泽博士，凭着对赋权女性和平等人权的坚持，
将近半个世纪，以自己的努力多次被任命联合国高级官员职务，包括出任联合国副秘书长，
也是首位担任联合国亚太经济与社会理事会执行秘书长的女性。
她最让人津津乐道的贡献包括向联合国安理会推进有关战争中女性被迫害，
以及贡献和平与安全的1325号决议。这期的《早人物》，听这位新加坡社会学家
分享对当前加沙人道危机的看法，自己的牛车水童年，以及重要的人生历练。



▲ 76岁的诺琳海泽经常做运动，说话
依然铿锵有力，童年经历过的贫困日
子和加入联合国时周游许多国家与社
群的经历，塑造了一个平易近人的性
格。（梁麒麟摄）

◀ 2002年，海泽走访卢旺达的图西族
和胡图族的孤儿和妇女。1990年代，
位于非洲的卢旺达经历内战，曾发生
种族灭绝事件。（受访者提供）



◀ 诺琳海泽与双胞胎女儿的感情深
厚，女儿在各自领域有杰出表现，
Pauline（右）从事德国文学翻译工
作及保存马来西亚消失中的传统艺
术，Lilianne则从事东南亚难民政
策和人道主义外交工作。
（受访者提供）

► 在1995年于北京召开的第四次
联合国世界妇女大会，海泽协助上
千个亚洲及太平洋区民间妇女组织
与会，在她右边坐着的是时任美国
第一夫人希拉莉。希拉莉是以美国
政府代表团名誉团长的身份参加大
会。（受访者提供）

串联，成功取得当时菲律宾总统阿基诺
的支持，坚持所有欲雇用菲律宾帮佣的
国家必须给予基本薪金和年假福利等，
否则不予输出。

此外，海泽走访了东南亚和太平洋
小岛社群，聆听故事，像越南战争的女
战士为了沟通而学习俄语、华语；农民
为躲避炮弹枪火在夜间藏身洞穴；砂
拉越原住民的生活环境如何受伐木业冲
击；太平洋岛民随波而居的乐天人生观
等。当时，她成为代表国际体制走访民
间和妇女的唯一高层女性代表。

“这10年是最美好的时光，我接
触到丰富多彩的亚洲并深深爱上这个区
域，它丰富我的阅历，也让我筑起庞大
的联络网。”

这10年，她拒绝不少条件优渥的升
迁邀请，没有离开设在吉隆坡的中心办
事处。更大原因是想让两个女儿与父亲
和阿姨建立亲密的家庭关系，“现在回
看这个决定，觉得是正确的，我的女儿
庆幸能与父亲有更多时间共处。”

1994年，海泽接受联合国妇女发
展基金（United Nations Development
Fund for Women，简称Unifem）执
行秘书一职，是首位出任此职的非北美
女性，直到2007年。

她到纽约上任后的第一个任务，就
是挽救该机构的财务危机。她凭着出

色的人脉，以“对人进行投资”这一
理由，说服各国捐款，不但化解关门危
机，还在1995年于北京召开的第四次
联合国世界妇女大会，成功协助上千
个亚洲及太平洋区民间妇女组织与会。

海泽谦虚地说：“我没有远大卓
识。我只是用心审视社会结构，聆听社
会故事，再把些真实事件串联起来，
编织成更大的社会挂毯。”

确保被遗忘的弱势群体声音被聆
听，是这位被下属称为“无所惧、走路
快领袖”的内心火石。

聆听被遗忘弱势群体声音 向安理会推进1325号决议

“被遗忘”的群体，很大部分是
没有足够社会保护网和地位的女性和儿
童，尤其是处在武装冲突之中。海泽在
国际女权的另一重要贡献，是向联合国
安全理事会推进1325号决议。

1325号决议，是安理会首个承认
武装冲突对妇女和女童造成严重和独特
影响（如性侵害），并认可妇女对预防
和解决冲突、维持和平等所作贡献的决
议。

如何在以男性为主的国际会议，在
各国代表面前讨论女性被战争迫害，尤
其是性侵课题？

真人真事的社群生活，成了海泽协

商的最佳筹码。她卷发齐肩，轻施淡
妆，淡定地说：“有人说我的处事风格
不具威胁性。我不会让对方感觉自己不
懂这件事，我只是说故事，通过真实故
事转化成他们能理解的理论。”

“我们没有诉诸暴力或武器来推
动社会变化，而是静悄悄地革命着。当
然，这需要很大的勇气，很多的支持及
不断壮大的人际联络网。”

海泽很实在，“你须要找到其中的
意义，但不须要把天下所有的事都包揽
下来，单凭个人，无法改变整个世界。
但可以创造集体领导、合作、友谊和温
情，这就是你的社群，是支持你的生态
系统。你不是孤军作战，但不要试图当
个神力女超人。”

近年来，她有更多时间住在新加坡
公寓，离外婆故居近，能常探望90多
岁的舅舅保罗。卸下联合国缅甸特使一
职后，她没闲着，将在来临的世界城市峰
会担任开幕协调，到哈佛大学发表杰出
人士演讲，到澳大利亚参与遏制暴力对
待女性的讨论。她今年受邀担任国大
大学岭景寄宿型学院院长。

空闲之余，她到实兆纳民众俱乐部
跳黄金尊巴舞。两个月前，她动用技能
创前程培训补助华文课，“我喜欢学
华语，以前没有机会，只有童年时学过
潮州话”。