

新保集团设具亚洲特色新学院 深化学员医疗业运作知识



共有约2200人参与为期三天的2024年新加坡医疗管理大会，包括医疗专家、护理人员、医药公司、医疗器械展商等。
(吴先邦摄)

赵世楚 报道
zhaosc@sph.com.sg

为使我国医疗管理模式更符合本地的运营需要与亚洲人的文化背景，新保集团设立亚洲医疗领导力与管理学院，推出新公共卫生管理硕士课程，让从业者精进医术，同时对医疗系统的整体运作有更深刻的认识。

新保集团星期二（8月13日）于新加坡医疗管理大会开幕式上宣布，设立亚洲医疗领导力与管理学院（Asian Institute for Healthcare Leadership and Management，简称Asian HEAL）。

外交部长维文医生为启动新学院敲钟。他致辞时说，新加坡的医疗开支至少占国内生产总值的4%，比国防支出还高；由于老龄人口占比将持续增加，预料医疗支出还会大幅增长。公共卫生管理不仅在卫生危机或有事件

爆发时面临挑战，在平日，卫生系统要维持良好的成本效益、保持安全可靠、有韧性等都不容易。

曾是全国眼科中心医务主任的维文指出，同侪领导力、团队精神以及降本增效是公共卫生管理的三大关键。这就和要顺利完成一个手术须团队相互配合一样，治疗效果不仅取决于外科医生，还取决于整个团队的配合。“关注整个团队的专业性并为团队赋能是绝对必要的。”

新设立的亚洲医疗领导力与管理学院将推出一个以体验和实践学习为重点的硕士课程，内容包括风险管理与疾病防范、健康信息学与数码化转型等。

新学院院长王妙基副教授受访时指出：“医疗保健不再只是行医。它必须向上游发展，以更广阔的视角寻找为患者提供优质

服务的新方法。”

这个硕士课程为期15个月，师资包括来自东南亚的资深医疗保健从业者，如印度纳拉亚纳医院（Narayana Health）创办人、著名心脏外科医生德维（Devi Shetty）、菲律宾的临床遗传学家和儿科医生卡门西塔（Carmencita Padilla）等。

王妙基说，新学院为下一代的医疗保健从业者提供一个平台，让他们能够与区域内资深的从业导师交流。“新学院是亚洲人所建，也为亚洲人所设。”

有关课程也将组织学员参加海外实地考察，以了解不同医疗系统的运作方式与医疗管理理念在各地的实际应用。

新保集团杜克一国大全球健康研究所署长陈向勤副教授接受《联合早报》访问时强调，医疗保健是一个以人为本的行业。“我们所做的一切都围绕着人展

开，因此我们始终得在一个与文化和社会规范相符的框架内提供治疗。”

训练非医疗人员 胜任基础护理工作

他认为，正因为这样，照搬西方模式不是最佳策略。“对于人与人之间的相处与关系处理、人们对医疗系统的期望、家属希望医护人员如何帮助他们的亲人等，我们都存在差异。我国已从西方的原则与框架中汲取了不少优点，但本地从业者要在实际应用中大量调整，让其更符合我们的社会需求。”

至于如何应对人口老龄化和医疗成本上涨的趋势，陈向勤认为，本地在这些方面可向邻国同行取经。“他们擅长在资源有限的环境中训练非医疗人员，让他们胜任基础护理工作，这也是我们未来推广社区护理的方向。”