

## 只须在WhatsApp输入自量数据

# AI聊天机器人变身慢性病管理小助手

国大医学组织在全国医疗体系人工智能研讨会上，推介了AI聊天机器人CHAMP，有助管理慢性病。患者只须打开WhatsApp，输入体征数据，聊天机器人就可长期持续监测并追踪他们的身体状况，再根据分析所得数据，提供个性化管理建议。

赵世楚 报道  
zhaosc@sph.com.sg

国大医院和综合诊疗所的病患只须在WhatsApp输入在家测量的血压值，人工智能聊天机器人就会自动追踪他们的血压趋势，有助于管理慢性病。

新加坡国立大学医学组织星期五（12月6日）在全国医疗体系人工智能研讨会IMAGINE AI的第二天大会上，推介了这款可有效协助管理慢性病的人工智能聊天机器人CHAMP。

有了CHAMP，在国大医院和国大综合诊疗所长期接受慢性病治疗的患者就可通过WhatsApp发信息与它对话，由它提醒病人测量血压、饮食要合理，并且要多做运动。

病人只须打开WhatsApp对话

界面，简易地输入体征数据，如血压、血糖等，聊天机器人就可以长期持续监测并追踪他们的身体状况。它可生成病人一周内的血压走势，包括最高、最低和平均值等，并根据分析所得数据，提供个性化的管理建议。

### 加入中英双语显示功能

考虑到患有高血压、高血脂以及糖尿病的年长群体的语言习惯，设计团队为CHAMP机器人加入了中英双语显示功能。

CHAMP首席研究员、国大综合诊疗所家庭医生李永恒受访时说，目前有超过9000名患者在使用这款生成式人工智能聊天机器人。

他说，初期试行结果显示，使用此聊天机器人的患者血压下

降了约5至10毫米汞柱（mmHg），这可让心血管疾病发作的风险降低约10%。

团队计划将这项新服务扩大到其他医院和诊所，让15万名慢性病患者受益。有意试用这款聊天机器人的公众可上网注册。

### 已采取数据安全措施 也不会索要个人信息

谈及数据安全，李永恒说，聊天机器人不会通过WhatsApp要求用户发送个人的身份信息；团队也已采取措施，阻止接收身份证号码等敏感信息。

CHAMP对于病人的饮食管理也有用处。它可根据患者加入健康SG计划时设定的营养摄取目标，自动为患者推荐适合的食物选择与搭配。

李永恒说：“虽然现在市面上监测身体指标的应用不少，但是都要求用户下载一款新应用，从头适应新界面，这样的步骤对年长者有点难度，而CHAMP不一样，只要会

发短信就很容易上手。”

76岁的林素芬（退休教师）在一个月前，开始每天使用CHAMP记录血压指标。她受访时说：“几个月前，医生说因年纪增长，血压有些偏高。从那时起，我就每天定时测量血压，用纸笔记下来。现在有了这个机器人方便很多。”

这也让她前往综合诊疗所复诊时，医生可以快速找到她每天记录的数据，提高了医患的沟通效率。“我输入的数据，他们一查就看得到的，我不用特意去记，一遍遍地重复了。”

IMAGINE AI大会由国大医学组织、新加坡保健服务集团、国立健保集团、国大杨潞龄医学院、国大苏瑞福公共卫生学院、杜克-国大医学院，及南洋理工大学李光前医学院联办。

►考虑到患有高血压、高血脂以及糖尿病的年长群体的语言习惯，团队在设计CHAMP机器人时加入了中英双语显示功能。（海峡时报）

