

刘洁敏：社会资本须由全社会共同积累与维护

杨焯 报道
hedyyang@sph.com.sg

人们在电子时代中愈加依赖电子设备，人与人的接触有所减少，加上数码平台演算法能让人更轻易地避开人与人之间的摩擦，只和理念相近的人接触。这些因素，都有可能削弱我国的社会资本。

数码发展及新闻部兼教育部政务部长刘洁敏星期一（1月26日）在新加坡政策研究所举行的新加坡透视论坛中提醒，社会资本的积累不能仅依靠政府和政策，而是须要全社会共同努力积累和维护。

这场对话会的主题是“在智慧国中重新思考社会资本”。

刘洁敏形容，社会资本就像是社会共同的“信任户头，也像一种保险”。社会必须不断存入这个户头，在出现危机并且必要的时候，才能依靠这份大家累积起来的信任渡过难关。

她说，在数码化的时代中，人们越来越依赖电子设备，人

人的互动似乎在减少。

政策研究所的调查也显示，新加坡人拥有的挚友数量，在过去几年间显著减少。2018年，每个人平均有10.67个挚友，2024年则只有6.49人，在去年进行的最新调查中，更是降至平均只有4.05个挚友。

刘洁敏引述这份数据，反问现场的1200名与会者：“在凌晨两点钟，若你出现危机情况，多少人会有能够致电求救的挚友？”

她指出，如今很多人有很多泛泛之交，但在现实生活中，真正有着深厚友谊的朋友却越来越少。

刘洁敏也指出，社交媒体的设计和算法，能让人们接触到更多与自己观点相似的人，也更容易避免与不同的人交流所带来的摩擦和不适，这样的设计是为了增加用户和平台的互动时间。但到了现实生活中，这可能导致人们更倾向与自己理念相近的人接触。

但与理念不同的人接触是重

要的。她强调，若想要积累社会资本，人们得克服人际交往中的不适，去彼此了解。“如果我们不去感受和面对这种不适，我们可能永远不会有更深入彼此的生活、了解行为背后的动机，并最后得以体会到每个人的骨子里，其实都是很人性的。”

科技有能力汇聚人们也能创造巨大社会资本

作为打造智慧国的团队一员，刘洁敏也强调，科技有把人们汇聚到一起的能力，也有创造巨大社会资本的潜力。政府的任务是确保网络空间的安全，帮助人们学习正确的网络礼仪，并在受到伤害时可以得到帮助。

参与同场对话的新加坡管理大学合作与交流总监兼李光前通信与科技教授林珊珊指出，很多网络平台 and 人工智能（AI）聊天机器人的策略，是通过认可让用户对它产生依赖，甚至把它当作唯一可以信任的朋友，这会带来一定的风险。



数码发展及新闻部兼教育部政务部长刘洁敏（右二）星期一出席新加坡透视论坛首场对话会，参与者还有新大合作与交流总监兼李光前通信与科技教授林珊珊（左二），以及Stranger Conversations创始人洪仁雄（左一），主持人是新加坡政策研究所治理与经济部门主管、高级研究员周瀚毅博士。（张俊杰摄）

例如，AI聊天机器人可能给未成年人灌输不合适的内容，也可能让他们对人际交往产生错误的认知或期待，让他们未来进入真实社会时遇到困难。

但林珊珊认为，人们不必过于悲观，因为科技带来的结果并非必然，“这是选择、设计、治理与价值观共同作用的结果”。她倡导以人为核心的设计理

念，呼吁科技公司咨询更多样的人群，在开拓前沿科技时更自觉和认真地反思人类的需求、情感和价值观，同时每个人也都有自主选择权力。