

数码部吁社媒平台加强防护功能 为孩童打造更安全网络环境

黄银川 报道

yingchuan@sph.com.sg

数码发展及新闻部与社交媒体平台沟通，希望推动平台承担责任，在设计中内建安全防护功能，为年轻用户打造更安全的网络环境，而不是全面禁止孩童和青少年使用社媒。

数码发展及新闻部、新加坡国立大学新加坡政策研究所星期五（7月17日）联办论坛，就如何为孩童打造安全的数码环境进行讨论。

数码发展及新闻部长杨莉明致辞时说，社媒平台在各种设计元素上必须负起责任，因为最终受影响的是用户。她举例，一些给予用户即时认同感的功能，以及无限滚动、自动播放等鼓励用户持续使用平台的设计，都会影响用户使用社媒。若要打造适合孩童的安全网络环境，就不能只关注平台内容，还必须检视平台功能和服务设计。

我国政府考虑推出社媒分龄管理措施，按年龄分级管理社媒使用，初步计划禁止13岁以下儿童使用社媒；13岁至18岁以下青少年则可继续使用，但须配合不

同程度的安全措施。

杨莉明解释分级管理的概念说，全面禁止使用社媒，对某个年龄以下的群体也许是合适的做法；但一旦青少年具备一定的成熟度，对周遭环境也有足够认知，仅仅把他们挡在外面不再是最佳做法。反之，必须思考如何打造安全环境，让他们探索和体验，并培养应对不良内容与互动的能力，同时学会如何以有利自己的方式使用社媒。

她指出，限制18岁以下用户访问社媒平台不是做不到，但这并不是出发点，也不是希望看到的结果，因此希望与平台和服务提供商合作，打造一种内建安全防护功能的服务，并达到社会接受的程度，正是政府目前努力推进的方向。

专家：若“一刀切”全面禁止青少年反而会设法绕过禁令

近年来，多个国家收紧未成年人使用社交媒体的规定。澳大利亚去年禁止16岁以下青少年使用社媒。欧盟最快可能在今年推出限制孩童使用社媒的新措施。

英国首相今年6月宣布，禁止



数码发展及新闻部长杨莉明（左二）与来自不同背景的学者、社服机构发言人、合作伙伴和利益相关者交流，探讨如何为孩童打造更安全的数码环境。（关俊威摄）

16岁以下孩童使用社媒；随后于7月中宣布收紧措施，规定16岁和17岁青少年每天午夜12时至清晨6

时不得使用社媒。

由青年主导的非营利机构YouthTech SG总裁蔡康济说，全

面禁止使用社媒，青少年往往就会去“设法绕过禁令”。“当你采取一刀切的方式，年轻人钻漏

洞的能力反而变强。”

他指出，应投入时间和资源在能够解决问题根源的限制介入措施上。许多问题来自平台的结构设计，这些设计在无形中让用户上瘾，增加陌生人接触年轻用户的风险。

除了帮助年轻人建立判断网络风险的能力，父母还应从管控转向建立信任。机构发现，不少年轻人希望在遭遇网络伤害时，第一时间向父母求助，但许多人最终选择沉默。“他们害怕惩罚，换来更多限制和指责”。

新加坡管理大学促进大学影响力事务处协理处长周瀚毅博士说，各大社媒平台的用户使用指南，把年龄门槛设在12至14岁，平台已承认太小的孩童不应出现在平台上。

他认为，监管不应只停留在内容层面和“守住入口”，只谈要不要让孩子使用平台；而应该往上游推，去检视平台的功能设计和安全机制。例如，一些可能带来伤害的功能，像是内容推荐机制，是否会把不适合孩童的内容推送给他们，还有应避免把成人用户推荐给青少年的帐号等。