

国大生开发AI“打工团” 自家抹茶店数分钟搞定活动策划



三人组成的团队希望确保AI的工作有人监督和把关，即所谓的“人机协作”。

MOSS团队成员马雨辰（左一）、江梓宁（左二）和陈凯文（右一）为抹茶品牌开发AI代理系统，在新加坡国立大学系统科学院首届AI代理黑客松中脱颖而出。教育部兼国家发展部高级政务次长赛义德哈伦医生（中）和国大系统科学院主席洪月霞（右二）星期一为他们颁奖。（国大系统科学院提供）

吴佳芸 报道
jiayunwu@sph.com.sg

承办一场企业活动，从整理客户要求到制定方案相当耗时。新加坡国立大学学生江梓宁与两名伙伴利用业余时间，为他经营的抹茶店开发人工智能（AI）“打工团”，让三个AI代理分工合作，把策划工作缩短至几分钟。

国大计算机硕士生江梓宁（27岁）两年前创办抹茶品牌苔抹（MOSS Matcha），去年7月在滨海湾开店。由于店面位于中央商业区，周边办公楼林立，除了日常售卖抹茶饮品，承办企业活动也成为品牌的主要业务之一。

不过，企业客户往往有不同要求，如须在短时间内准备大量饮品，或在包装上印制企业标志。加上每场活动的地点和规模不同，员工得花不少时间整理客户需求并制定方案。

为减轻工作负担，江梓宁与参与抹茶品牌经营的马雨辰（26岁，金融从业员），以及国大同学陈凯文（24岁），利用一个月的业余时间，开发出一套由多个AI代理组成的系统，并于今年9月投入使用。

这三个AI代理各有分工：第一个负责从客户电邮中提取活动资料，第二个根据客户需求制定方案，第三个则负责将资料录入数据库，并及时更新。

过去，员工可能得花几小时处理客户电邮和策划活动，如今借助AI代理，几分钟就能完成初步工作。不过，员工仍须审核和调整AI生成的方案。

江梓宁说，团队希望确保AI

的工作始终有人监督和把关，即所谓的“人机协作”（human in the loop）。为保障客户资料安全，目前仍由员工手动将电邮内容输入内部系统，而非让AI直接读取客户电邮。

三人组成的MOSS团队凭借这套系统，星期一（10月19日）在国大系统科学院年度午餐会上，获颁AI代理黑客松竞赛“Show Me Your Agents”的中小企业蓄势待发（SME Ready）奖。

这是国大首次举办AI代理黑客松竞赛，共吸引115支团队参加，包括本地中小企业代表和大专学府学生。竞赛获得新加坡工商联合总会和亚马逊云科技（AWS）支持。

AI代理是指能根据指示，自行执行特定任务的AI软件。多个AI代理也能组成系统，分工处理

较复杂的工作，例如整理资料、制定方案和更新记录。

赛义德哈伦： 行家应参与决策AI使用

以主宾身份出席午餐会的教育部兼国家发展部高级政务次长赛义德哈伦医生致辞时说，不同行业需要掌握的AI应用能力各不相同，“最了解行业运作的人，应参与决定如何将AI应用于自身工作”。

他说，中小企业或许十分了解本身的业务和运作模式，却未必有足够资源和专业知识探索AI的应用。通过与科技专才合作，企业便能结合双方专长，利用AI解决实际工作中遇到的问题。

不过，赛义德哈伦强调，随着AI承担越来越多工作，人们更须保持自身的专业能力，才能有效引导AI、质疑它所提供的结果，并在发现问题时及时介入。